**Załącznik nr 1**

**do zapytania ofertowego**

**Wymagania dla systemu Powiadamiania SMS:**

* Obsługa systemu przez użytkownika za pomocą aplikacji www.
* Rejestracja mieszkańców do systemu poprzez SMS, formularz Internetowy oraz poprzez użytkownika systemu z aplikacji
* Kategorie tematyczne (grupy) z możliwością oddzielnej subskrypcji przez mieszkańców
* Wysyłka komunikatów powiadamiania mieszkańców za pomocą SMS
* Wysyłka komunikatów poprzez Internet i odbiór poprzez aplikację smartfonową na system Android i ios
* Realizacja komunikacji dwukierunkowej SMS z mieszkańcami z możliwością definiowania reguł odbioru i przekazywania wiadomości na e-mail, SMS
* Wybór przez mieszkańca możliwości dostarczanie komunikatów SMS za pomocą tekstowych lub głosowych wiadomości
* Wysyłka komunikatów alarmowych do grup z dedykowanego telefonu komórkowego
* Funkcjonalność planowania wysyłek wiadomości wg kalendarza
* Funkcjonalność książki adresowej z obsługą odbiorców poprzez nazwę
* Możliwość tworzenia wewnątrz struktur urzędu ról o różnych uprawnieniach dostępu (wielowydziałowość)
* Obsługa wielu wzorców (szablonów) wiadomości dla każdej z ról
* Funkcjonalność obsługi głosowania i debaty SMS z wizualizacją graficzną wyników
* Obsługa importu i eksportu numerów grup i książki adresowej