



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.30.2023/5



A/A

Warszawa, 2023 -04- 13

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Jentara

Warszawa, dn 04.05.2023r.

- Lesznowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Lesznowola
- Wójt Gminy Nadarzyn

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Lesznowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o., ul. Poprzeczna 50, 05-506 Lesznowola z dnia 17 marca 2023 r. (data wpływu: 17 marca 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lesznowola oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na części terenu gminy Nadarzyn zatwierdzonej decyzją z dnia 01 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.68.2021/6
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lesznowola oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na części terenu gminy Nadarzyn na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 17 marca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 17 marca 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lesznowola oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na części terenu gminy Nadarzyn na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.30.2023/1 z dnia 21 marca 2023 r. wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 27 marca 2023 r. (pismo z tego samego dnia) za pośrednictwem poczty elektronicznej e-PUAP przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Pismem z dnia 28 marca 2023 r., znak: WA.RZT.70.30.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lesznów oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na części terenu gminy Nadarzyn na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.30.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 05 kwietnia 2023 r. (pismem z tego samego dnia), za pośrednictwem poczty elektronicznej e-PUAP, Wnioskodawca dostarczył skorygowany wniosek oraz wyjaśnienia w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lesznów oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na części terenu gminy Nadarzyn na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 05 kwietnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.30.2023/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował

sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, październik 2022 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. sprzedaż energii elektrycznej na rzecz Przedsiębiorstwa odbywała się na zasadach określonych w porozumieniu z dnia 21 października 2020r. zawartej z PGE Obrót S.A. Zgodnie z ww. umową, cena energii elektrycznej za 1 kWh w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022r. wynosiła 305 zł za MWh. Obliczenia energii dla całego okresu obowiązywania nowej taryfy zaplanowano na podstawie obecnie obowiązującego limitu wg. wytycznych Ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243), tj.: 785 zł/MWh. Lesznawskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. potwierdza, że w ramach oszczędności zużycia energii stosuje urządzenia możliwie ograniczające zużycie energii elektrycznej w procesach technologicznych, okresowo dokonuje regulacji systemów, jednocześnie kontrolując wydajności, optymalizuje czasy pracy urządzeń w zależności od rozbiorów wody czy napływów ścieków.

Następnym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf, który wskazał Wnioskodawca jest wzrost stóp procentowych w gospodarce, który przełożył się na wysokość koniecznych do zapłaty odsetek od pożyczki zaciągniętej przez Spółkę. Wzrost stóp procentowych, zdaniem regulatora jest racjonalnym powodem skrócenia dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

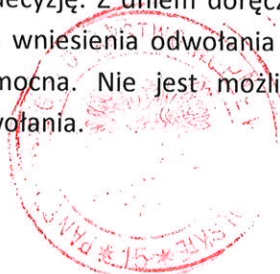
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Sobczyk
Sandra Sobczyk

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zareba
WA-3200

2023-04-13

Otrzymują:

1. Lesznowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., ul. Poprzeczna 50, 05-506 Lesznowola;
2. Wójt Gminy Lesznowola, ul. Gminna 60, 05-506 Lesznowola;
3. Wójt Gminy Nadarzyn, ul. Mszczonowska 24, 05-830 Nadarzyn;
4. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LESZNOWOLA
ORAZ ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA CZĘŚCI TERENU GMINY NADARZYN

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Lesznowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka Sp. z o.o. (dalej LPK), prowadzi działalność na terenie gminy Lesznówola w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o decyzję nr 1/2010 z dnia 31 marca 2010 roku, wydaną przez Wójta Gminy Lesznówola. Poza tym LPK realizuje również działalność związaną ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków na części terenu gminy Nadarzyn (dotyczy dz. ew. o numerach: 34/6, 34/7, 34/8, 34/9, 34/10, 34/12, 34/13, 34/14, 34/15, 34/3, 33 – obręb Walendów). Prace te realizowane są w oparciu o decyzję nr 1/2021 z dnia 12 marca 2021 roku, wydaną przez Wójta Gminy Nadarzyn. Treści zezwoleń zostały przedłożone w załączniku 1 do niniejszego projektu.

Przedmiotem działania LPK w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest pobór wody z ujęć głębinowych, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków będących w jego posiadaniu. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania LPK realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących jego własnością oraz tych, które są własnością Gminy Lesznówola, a pozostają w zarządzaniu LPK (dotyczy częściowo sieci wodociągowych i sieci wodno-kanalizacyjnych) na podstawie umowy dzierżawy z dnia 30.11.2022 r. LPK zapewnia ciągłość dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz zapewnia niezawodne odbierania i odprowadzania ścieków – mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym LPK informuje, że:

- 1) realizuje hurtową sprzedaż ścieków, na części terenu gminy Nadarzyn, zgodnie z porozumieniem nr 347/2099, zawartym w dniu 11.08.2009 r. oraz aneksem nr 1 z dnia 20.12.2011 r. do ww. porozumienia, przy czym koszty z tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) nie obsługuje wozów asenizacyjnych (ścieków dowożonych) w związku, z czym nie ponosi żadnych kosztów z tym związanych,
- 3) na terenie gminy Lesznówola nie istnieje sieć kanalizacji ogólnospławnej, a właścicielem i zarządcą gminnej kanalizacji deszczowej jest Gmina Lesznówola, zatem woda opadowa i roztopowa nie trafia na oczyszczalnię ścieków i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, LPK:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczołowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług dostawy wody.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczołowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług odbioru ścieków.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczołowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez LPK w zakresie dostawy wody występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego. Odbiorcy ci, rozliczani są w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałty). Na ich potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową.

W zakresie odprowadzania ścieków występują odbiorcy, którzy posiadają własne ujęcie wody i korzystają z usług LPK wyłącznie w zakresie odprowadzania ścieków. Odbiorcy ci rozliczani są w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Na ich potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową.

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej LPK przyjęło koszty utrzymania, dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług dostawy wody /lub odbioru ścieków na podstawie wartości kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury, których średni poziom dla wody wynosi ok. 6,5% a dla ścieków ok. 2,5%. Tym samym LPK potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf, LPK dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę LPK wyodrębniło cztery grupy odbiorców:

Grupa 1A – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez LPK wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 1B – Gospodarstwa domowe (ryczałtowy) – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez LPK wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług w okresie miesięcznym.

Grupa 3 – Gmina (p.poż) – dotyczy usług na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, na terenie działania LPK. Grupa ta jest rozliczana na podstawie raportów o ilości zużytej wody przekazywanych LPK przez Jednostkę Straży Pożarnej, w okresie miesięcznym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków LPK wyodrębniło trzy grupy odbiorców:

Grupa 1A – Gospodarstwa domowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 1B – Gospodarstwa domowe (ryczałtowy) – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,

Odbiorcy rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,
- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie LPK podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa gminy zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić LPK za każdy okres rozliczeniowy. Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej i stanowi nie więcej niż 15% tych kosztów. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy [woda: zł / odb. / 1 m-c] [ścieki: zł / odb. / 1 m-c].
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić LPK za 1m³ dostarczonej wody i/lub lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie działania LPK dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono poniżej, w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1 Projekt taryfy

| Wyszczególnienie | | Wielkość cen i stawek opłat | | |
|---|--|--|---|---|
| taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen i stawek opłat | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| WODA | | | | |
| Grupa 1A gospodarstwa domowe (opomiarowane) | cena wody (zł/m ³) | 4,73 | 4,74 | 4,76 |
| | stawka opłaty abonamentowej [zł/odb. / m-c] | 3,30 | 3,30 | 3,30 |
| Grupa 1B gospodarstwa domowe (ryczałtowy) | cena wody (zł/m ³) | 4,73 | 4,74 | 4,76 |
| | stawka opłaty abonamentowej [zł/odb. / m-c] | 3,30 | 3,30 | 3,30 |
| Grupa 2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej, w tym gmina | cena wody (zł/m ³) | 4,77 | 4,89 | 4,81 |
| | stawka opłaty abonamentowej [zł/odb. / m-c] | 3,30 | 3,30 | 3,30 |

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LESZNOWOLA
ORAZ ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA CZĘŚCI TERENU GMINY NADARZYN

| | | | | |
|---|--|-------|-------|-------|
| Grupa 3 gmina – p.poż | cena wody (zł/m ³) | 4,74 | 4,76 | 4,78 |
| | stawka opłaty abonamentowej [zł/odb. / m-c] | 3,30 | 3,30 | 3,30 |
| ŚCIEKI | | | | |
| Grupa 1A gospodarstwa domowe (opomiarowane) | cena ścieki (zł/m ³) | 12,60 | 12,82 | 12,78 |
| | stawka opłaty abonamentowej [zł/odb. / m-c] | 3,30 | 3,30 | 3,30 |
| Grupa 1B gospodarstwa domowe (ryczaltowcy) | cena ścieki (zł/m ³) | 12,60 | 12,82 | 12,77 |
| | stawka opłaty abonamentowej [zł/odb. / m-c] | 3,30 | 3,30 | 3,30 |
| Grupa 2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej | cena ścieki (zł/m ³) | 12,64 | 12,87 | 12,82 |
| | stawka opłaty abonamentowej [zł/odb. / m-c] | 3,30 | 3,30 | 3,30 |

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1A rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 1B rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie raportów o ilości zużytej wody przekazywanych LPK przez Jednostkę Straży Pożarnej, w okresie 1-miesięcznym.

Jednocześnie LPK informuje, że obciąża Gminę za cele z art. 22 ustawy, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie (grupa 2) za:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Gmina w tym zakresie jest opomiarowana za wyjątkiem celów przeciwpożarowych.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1A rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 1B rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie 1-miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie 1-miesięcznym.

LPK informuje, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie (pomiędzy LPK a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości opłat nie wstrzymuje ich zapłaty. Odbiorca usług, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie. Pozostałe, szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje umowa o dostawę wody/odbior ścieków oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania LPK.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług LPK zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków LPK ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także wymuszają to obowiązujące przepisy. LPK zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. LPK w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę LPK świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym LPK kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium GBA POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Łajski, ul. Kościelna 2a Legionowo. Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Piasecznie z siedzibą w Chylicach. LPK kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług – LPK realizuje to dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach Grupy 1A i 1B – gospodarstwa domowe – LPK dostarcza wodę do 13 011 odbiorców usług z terenu jego działania i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:
 - właścicieli domów jednorodzinnych,
 - właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
 - właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
 - spółdzielnie mieszkaniowe,
- w ramach Grupy 2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina – LPK dostarcza wodę do 663 odbiorców usług z terenu jego działania i dotyczy to odbiorców usług w związku z:

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LESZNOWOLA
ORAZ ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA CZĘŚCI TERENU GMINY NADARZYN

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami gminnymi jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.
- w ramach Grupy 3 – Gmina (p.poz.) – LPK dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe dla 1 odbiorcy usług (raporty o ilości zużytej wody).

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w odniesieniu do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na dziewięciu stacjach uzdatniania wody, zgodnie z poniższym:

- na SUW Mysiadło, zlokalizowanej w miejscowości Mysiadło gm. Lesznowola,
- na SUW Zamienie, zlokalizowanej w miejscowości Zamienie gm. Lesznowola,
- na SUW Stara Iwiczna, zlokalizowanej w miejscowości Stara Iwiczna gm. Lesznowola,
- na SUW Lesznowola (PGR), zlokalizowanej w miejscowości Lesznowola gm. Lesznowola,
- na SUW Lesznowola (Pole), zlokalizowanej w miejscowości Lesznowola gm. Lesznowola,
- na SUW Łazy, zlokalizowanej w miejscowości Łazy gm. Lesznowola,
- na SUW Marysin, zlokalizowanej w miejscowości Marysin gm. Lesznowola,
- na SUW Wólka Kosowska, zlokalizowanej w miejscowości Wólka Kosowska gm. Lesznowola,
- na SUW Mroków, zlokalizowanej w miejscowości Mroków gm. Lesznowola.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków LPK świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie. W tym LPK utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne odbierające ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych, kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, oczyszcza ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami. Badania ścieków wykonywane są przez akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. (ul. Cieszyńska 52a, 43-200 Pszczyna). LPK świadczy ww. usługi dla poszczególnych grup taryfowych, zgodnie z poniższym:

- w ramach grupy 1A i 1B – gospodarstwa domowe – LPK odbiera ścieki bytowe od 11 809 odbiorców usług z terenu gminy Lesznówola i części terenu gminy Nadarzyn i dotyczy to odbiorców w szczególności:
 - właścicieli domów jednorodzinnych,
 - właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
 - właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
 - spółdzielnie mieszkaniowe,
- w ramach grupy 2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej, w tym gmina – LPK odbiera ścieki od 322 odbiorców usług z terenu gminy Lesznówola i części terenu gminy Nadarzyn i dotyczy to odbiorców w szczególności:
 - odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy).

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju ścieków. Znaczącą rolę odgrywa tu rodzaj ścieków (bytowe, komunalne) oraz ilość substancji w nich zawartych. Oczywistym jest, że ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe. Dotyczy to różnicy stężenia zanieczyszczeń w ściekach, jaka w przypadku LPK mierzona jest poprzez parametr ChZT (chemiczne zapotrzebowanie na tlen), bo w szczególności za ten parametr LPK ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku. Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na trzech mechaniczno-biologicznych oczyszczalniach ścieków (OŚ), będących w posiadaniu LPK, zgodnie z poniższym:

- na OŚ Wólka Kosowska, zlokalizowanej w miejscowości Wólka Kosowska gm. Lesznówola,
- na OŚ Łazy, zlokalizowanej w miejscowości Łazy gm. Lesznówola,
- na OŚ Zamienie, zlokalizowanej w miejscowości Zamienie gm. Lesznówola.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania

LPK.

Lesznowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Poprzecznej 50 w miejscowości Lesznówola (05-506) umożliwia kontakt osobisty odbiorcy usług z przedstawicielem swojej firmy, zgodnie z poniższym:

- w biurze obsługi klienta w godzinach 8:00 – 16:00 w każdy roboczy dzień tygodnia tzn. od poniedziałku do piątku,
- w formie elektronicznej email: lpk@lpk-lesznowola.pl
- telefonicznie pod numerem (22) 757 94 32, w godzinach wskazanych powyżej.

W siedzibie LPK można pozyskać informacje w zakresie:

- dokonania formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz otrzymanie informacji technicznych dotyczących przyłączenia do sieci,
- podpisania umowy na dostarczanie wody i / lub odprowadzanie ścieków,
- dokonania formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,
- złożenia do uzgodnienia dokumentację techniczną na budowę sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- podania odczytu wodomierza,
- złożenia reklamacji,
- konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (lub ewentualnych zakłóceń w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków),
- prowadzonych inwestycji, realizowanych projektów,
- planów rozbudowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez LPK umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mailem lub listownie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. LPK ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki.

LPK posiada stronę internetową pod adresem www.lpk-lesznowola.pl, która służy również jako baza ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług, wynikających z prowadzonych prac, powstałych awarii lub usterek. Awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki. Każdorazowo, niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii dotyczącej infrastruktury wodociągowej i/lub kanalizacyjnej pracownicy LPK przystępują do prac naprawczych i usunięcia awarii bez zbędnej zwłoki.

LPK ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LESZNOWOLA
ORAZ ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA CZĘŚCI TERENU GMINY NADARZYN

– ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając jednocześnie zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usunięcia awarii.

Jakość wody dostarczanej przez LPK jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną oraz zgodnie z harmonogramem Sanepidu przez akredytowane laboratorium. LPK dodatkowo prowadzi niezależne wewnętrzne kontrole dotyczące badań. Badania parametrów odprowadzanych ścieków również realizowane są z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami.

W razie przerwy w dostawie wody LPK zapewnia zastępcze punkty poboru wody i informuje odbiorcę o ich lokalizacji poprzez umieszczenie ogłoszenia na stronie internetowej LPK (lub dodatkowo na stronie internetowej Gminy Lesznówola lub w ogólnie dostępnych miejscach w terenie). LPK prowadzi praktykę awaryjnej dystrybucji wody, przy czym realizuje to przy pomocy beczkowozów i/lub dostawy wody butelkowanej do wytypowanych miejsc i/lub wykorzystuje wytypowane (i dostosowane do tego celu) hydranty.

LPK zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a przyjmowanie zgłoszeń dotyczących jakichkolwiek zastrzeżeń odbywa się zgodnie z poniższym:

- w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 w siedzibie LPK przy ul. Poprzecznej 50 w Lesznówoli oraz pod numerami tel. (22) 757 94 32 oraz 502 326 554,
- dodatkowo w godzinach 7:00 – 21:00 pod numerami tel. 502 326 554 lub 504 012 052/053 lub 501 834 797,
- po godz. 21:00 oraz w dni wolne od pracy zgłoszenia przyjmowane są przez osobę dyżurującą pod numerem tel. 884 805 802.

Standardem LPK jest przystępowanie do usuwania awarii niezwłocznie po powzięciu informacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu infrastruktury wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

Pozostałe standardy obsługi odbiorców usług reguluje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania LPK.

**Kazimierz
Michał Jabłoński**

Elektronicznie podpisany przez
Kazimierz Michał Jabłoński
Data: 2023.04.04 13:45:01
+02'00'

.....
Podpis osoby upoważnionej