

### Umowa

zawarta w dniu .....w Lesznowoli  
pomiędzy Gminą Lesznowola z siedzibą w Lesznowoli, ul. Gminna 60, 05-506 Lesznowola –  
zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,  
zwanymi dalej łącznie **Stronami**  
o następującej treści:

#### § 1

Przedmiotem umowy jest udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę platformy, dostępnej przez sieć Internet, umożliwiającej masowe wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS do użytkowników wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju, na terenie Unii Europejskiej.

#### § 2

1. Udostępniona przez Wykonawcę platforma spełnia następujące wymagania:

- a) obsługa systemu przez Zamawiającego za pomocą aplikacji www;
- b) rejestracja mieszkańców do systemu poprzez SMS, formularz Internetowy oraz poprzez użytkownika systemu z aplikacji;
- c) kategorie tematyczne (grupy) z możliwością oddzielnej subskrypcji przez mieszkańców;
- d) wysyłka komunikatów powiadamiania mieszkańców za pomocą SMS;
- e) wysyłka komunikatów poprzez Internet i odbiór poprzez aplikację smartfonową na system Android i ios;

- f) realizacja komunikacji dwukierunkowej SMS z mieszkańcami z możliwością definiowania reguł odbioru i przekazywania wiadomości na e-mail, SMS;
  - g) wybór przez mieszkańca możliwości dostarczanie komunikatów SMS za pomocą tekstowych lub głosowych wiadomości;
  - h) wysyłka komunikatów alarmowych do grup z dedykowanego telefonu komórkowego;
  - i) funkcjonalność planowania wysyłek wiadomości wg kalendarza;
  - j) funkcjonalność książki adresowej z obsługą odbiorców poprzez nazwę;
  - k) możliwość tworzenia wewnątrz struktur urzędu ról o różnych uprawnieniach dostępu (wielowydziałość);
  - l) obsługa wielu wzorców (szablonów) wiadomości dla każdej z ról;
  - m) funkcjonalność obsługi głosowania i debaty SMS z wizualizacją graficzną wyników;
  - n) obsługa importu i eksportu numerów grup i książki adresowej;
2. Wykonawca oświadcza, że infrastruktura w zakresie świadczenia usługi i przechowywania danych jest zgodna z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie.
3. Wykonawca oświadcza, że system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodna jest z obowiązującymi przepisami i standardami.

### **§ 3**

1. Strony postanawiają, że w celu właściwej realizacji Umowy oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Zamawiający powierzy Wykonawcy dane osobowe, które Wykonawca będzie przetwarzał na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z administratorem danych - Zamawiającym.
2. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych, a w szczególności jest uprawniony do ich powierzenia Wykonawcy.

### **§ 4**

1. Wykonawca zapewni dostępność usługi masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyklu 24/7/365.
2. Maksymalny czas jednorazowej przerwy w świadczeniu usługi, rozumiany, jako czas od wysłania, drogą mailową przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, zgłoszenia awarii, do czasu usunięcia awarii i powiadomienia (e-mailem, SMS-em) osoby zgłaszającej o przywróceniu działania usługi, nie może przekroczyć 12 godzin.

3. Do kontaktu z przedstawicielem Wykonawcy w celu bieżącej obsługi usługi, a w szczególności do zgłaszania awarii i usterek, Zamawiający upoważnia niżej wymienione osoby:
  - Agnieszka Adamus, tel. 22 70 89 121, e-mail: [agnieszka.adamus@lesznowola.pl](mailto:agnieszka.adamus@lesznowola.pl)
  - Karolina Sobolewska, tel. 22 70 89 266, e-mail: [karolina.sobolewska@lesznowola.pl](mailto:karolina.sobolewska@lesznowola.pl)
  - Mateusz Ryczywolski, tel. 22 70 89 266, e-mail: [mateusz.ryczywolski@lesznowola.pl](mailto:mateusz.ryczywolski@lesznowola.pl)
4. Wykonawca upoważnia do wykonania umowy tj. opieki technicznej i handlowej, zapewniającą obsługę wymienione osoby:
  - ..... (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
  - ..... (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
5. Osoby wymienione w ust. 3 i 4 mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne za uprzednim pisemnym poinformowaniem strony drugiej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
6. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępniane są przez Strony sobie wzajemnie w celu realizacji niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie.

## **§ 5**

Umowa zawarta zostaje na czas określony, od dnia 15.01.2024 r do dnia 31.12.2024 r.

## **§ 6**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za usługi według cen jednostkowych wskazanych w formularzu „OFERTA” stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, będący jej integralną częścią.
2. Wynagrodzenie zawiera: koszty niezbędne do zrealizowania usługi, podatek VAT, oraz wszelkie inne koszty niezbędne do wykonania warunków wymienionych w umowie.
3. Należności za faktycznie wysłane wiadomości SMS regulowane będą na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę, w cyklu miesięcznym, po wykonaniu usługi za dany miesiąc (z dołu), bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
5. Faktury wystawiane będą na Gminę Lesznowola.
6. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia należnością konta Zamawiającego.

## **§ 7**

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:

- a) w razie naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków oraz wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu nie krótszego niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
  - b) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych, jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawca w tym przypadku może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### **§ 8**

1. Za zwłokę w rozpoczęciu realizacji usługi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W razie przekroczenia maksymalnego okresu przerwy w świadczeniu usługi, określonego w ofercie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas przerwy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłaty. W przypadku nieuiszczenia kary w terminie, Zamawiający będzie mógł ją potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przekroczy kwotę kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

### **§ 9**

Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wszczętym wobec niego postępowaniu upadłościowym lub likwidacyjnym.

### **§ 10**

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem formy elektronicznej.

### **§ 11**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a ewentualne sprawy sporne będzie rozstrzygał sąd cywilny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

## **§ 12**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwóch egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**