

Najczęstsze pytania i odpowiedzi dotyczące nowej Lesznowskiej Karty Mieszkańca (LKM)

- **Kto jest uprawniony do otrzymania nowej Lesznowskiej Karty Mieszkańca?**

Karta wydawana jest osobom fizycznym, zamieszkującym na terenie Gminy Lesznówola, rozliczającym podatek dochodowy w Urzędzie Skarbowym w Piasecznie - bez względu na to czy osiągają dochód oraz dzieciom osób uprawnionych, które wspólnie z nimi zamieszkują. Dzieci powyżej 18 roku życia do ukończenia 26 lat muszą pozostawać uczniami szkół lub studentami.

- **Kto może wnioskować o nową kartę?**

O kartę może wnioskować pełnoletni mieszkaniec Gminy Lesznówola. Rodzic lub opiekun wnioskuje o kartę dla nieletniego dziecka i w jego imieniu wypełnia wniosek, wpisując dane osoby, w imieniu której występuje oraz w przypadku wniosku papierowego składa pod wnioskiem swój podpis. Można złożyć papierowy wniosek o kartę dla innej pełnoletniej osoby na podstawie jej pełnomocnictwa do złożenia wniosku i odbioru karty. Pełnomocnictwo nie podlega opłacie skarbowej.

- **Jak uzyskać nową kartę?**

Trzeba złożyć Wniosek o wydanie nowej karty: poprzez stronę internetową <https://karta.lesznowola.pl/>, przez aplikację Lesznowska Karta Mieszkańca lub osobiście w kancelarii Urzędu Gminy Lesznówola albo przez elektroniczną skrzynkę podawczą (ePUAP). Zachęcamy Mieszkańców do składania wniosków online.

- **Gdzie znajduje się punkt obsługi karty Mieszkańca, jak do niego trafić, w jakich godzinach jest otwarty, jak można się z nim skontaktować?**

Punkt obsługi karty Mieszkańca znajduje się w budynku Urzędu Gminy Lesznówola przy ul. Gminnej 60, wejście główne pok. nr 5.

Punkt czynny jest:

- poniedziałek: 9.00 - 18.00
- wtorek - czwartek: 8:00 - 16:00
- piątek: 8:00 - 15:00

Z punktem obsługi karty można się kontaktować emailowo: karta@lesznowola.pl oraz telefonicznie tel.: 22 708 91 22 i 22 708 93 60

- **Kiedy będę mógł zacząć posługiwać się aplikacją mobilną i zawartą w niej kartą wirtualną?**

Dostęp do karty wirtualnej osoba uprawniona będzie miała po akceptacji przez pracownika urzędu wniosku o przystąpienie do programu Lesznowskiej Karty Mieszkańca. Nie jest konieczna wizyta w urzędzie.

- **Jako małżonkowie używamy wspólnego adresu email. Mąż zakładając konto wpisał ten email. Ja już nie mogę go wykorzystać przy rejestracji – dostaję komunikat, że jest już używany w systemie.**

Adres email jest loginem do systemu. Jeden email w systemie może być zarejestrowany tylko jeden raz. Proszę zarejestrować drugą osobę na numer telefonu komórkowego.

- **Co jest moim loginem w serwisie <https://karta.lesznowola.pl/> i aplikacji mobilnej?**

Loginem jest adres email lub numer telefonu komórkowego.

- **Czy przy rejestracji muszę zarówno podawać adres email jak i numer telefonu komórkowego?**

Nie. Wymagany jest albo adres email albo numer telefonu komórkowego. Jednak zalecane jest podanie obu tych danych, ponieważ planujemy rozwój Programu w zakresie serwisów e-mailowych i SMS. Dane na koncie można uzupełnić w późniejszym terminie.

- **Jakie dokumenty są potrzebne do otrzymania karty?**

Podstawą do wydania karty jest wypełniony wniosek (elektroniczny lub papierowy) złożony wraz z załącznikami.

Więcej informacji: <https://lesznowola.pl/wp-content/uploads/2025/07/Regulamin-LKM.pdf>

- **Ukończyłem 18 lat, kontynuuję naukę, nie rozliczam PIT, czy mogę otrzymać nową kartę?**

Osoby pełnoletnie kontynuujące naukę do ukończenia 26. roku życia i nie osiągające dochodów mogą uzyskać Kartę Mieszkańca na podstawie uprawnienia rodzica lub opiekuna, który ma nową Lesznowską Kartę Mieszkańca albo dołączyć do Programu zakładając własne konto. Wtedy trzeba dołączyć do wniosku zeznanie podatkowe wraz z UPO złożone przez ich rodzica lub opiekuna prawnego oraz skan obu stron legitymacji szkolnej / studenckiej lub zaświadczenie ze szkoły / uczelni.

- **Jakie korzyści wynikają z posiadania Karty?**

Korzyści wynikające z posiadania Karty:

- możliwość skorzystania z ofert Partnerów LKM dostępnych na stronie www.karta.lesznowola.pl oraz w aplikacji mobilnej,
- możliwość bezpłatnego korzystania z boisk i pierwszeństwo w rezerwacji obiektów sportowych,
- zniżki u partnerów programu Lesznowskiej Karty Mieszkańca.

- możliwość korzystania z bezpłatnych przejazdów autobusami „L” kursującymi przez teren Gminy Lesznowola na całej ich trasie,
- możliwość korzystania z Parkingu Parkuj i Jedź (Tylko dla osób, które mają doładowany bilet na karcie plastikowej. Gdy karta nie jest załadowana, to nie będzie można nią otworzyć szlabanu),
- posiadacz Karty w formie plastikowej może wykorzystywać ją jak Warszawską Kartę Miejską, na którą można zakupić i wgrać dowolny bilet długookresowy WTP (co w przypadku karty wirtualnej nie będzie możliwe). Karta plastikowa umożliwia zakup tzw. Biletu Metropolitalnego (oferta Warszawa +) ze zniżką.

Ceny biletów długookresowych dla posiadaczy doładowanej w ramach oferty
Warszawa+ Lesznowskiej Karty Mieszkańca:

TABELA DOFINANSOWANIA

			III grupa dopłat	
Bilety oferty Warszawa+ ważne w <u>strefie 1 i 2</u>			Koszt pasażera [zł]	dopłata Gminy [zł]
imienny	30 dniowy	NORMALNY	120	60
		ULGOWY	60	30
	90 dniowy	NORMALNY	330	130
		ULGOWY	165	65
Bilety oferty „Warszawa+” ważne w <u>strefie 2</u>			Koszt pasażera [zł]	dopłata Gminy [zł]
imienny	30 dniowy	NORMALNY	72	40
		ULGOWY	36	20
	90 dniowy	NORMALNY	212	70
		ULGOWY	106	35

Pełna lista punktów POP <https://www.wtp.waw.pl/punkty-obslugi/>

- **Czy w Urzędzie jest wykonywane zdjęcie, czy muszę je dostarczyć?**

W urzędzie nie wykonujemy zdjęć. Należy je dostarczyć, w przypadku składania wniosku papierowego w formie papierowej podpisane na odwrocie, bądź elektronicznej w przypadku składania wniosku on-line. Po wykonaniu skanu zdjęcie będzie zwracane lub w razie braku takiej możliwości zostanie zniszczone.

- **Jakie wymogi musi spełniać zdjęcie załączane do wniosku?**

Fotografia powinna być aktualna, w przypadku dzieci wykonana w ciągu ostatnich 12 miesięcy, na jednolitym jasnym tle, odwzorowująca naturalny kolor skóry, mająca dobrą ostrość oraz pokazująca wyraźnie oczy, zwłaszcza źrenice, a także twarz od wierzchołka głowy do górnej części barków tak, aby twarz zajmowała 70-80 % fotografii. Fotografia ma przedstawiać osobę w pozycji frontalnej, bez nakrycia głowy i okularów z ciemnymi szklami oraz bez odbić światła od szkieł okularów, patrzącą na wprost z otwartymi oczami, nieprzestłoniętymi włosami, z naturalnym wyrazem twarzy i zamkniętymi ustami.

Gdy wniosek składany jest papierowo, to należy załączyć fotografię papierową kolorową o wymiarach 35 x 45 mm na papierze fotograficznym, podpisaną czytelnie na odwrocie (po zeskanowaniu zostanie zwrócona, a w razie braku takiej możliwości zniszczona)

Gdy fotografia dołączana jest do formularza internetowego powinien być to plik o jednym z rozszerzeń: tiff, jpg lub png o rozmiarach min. 492x633 pikseli i objętości pliku do 2,5 MB. Fotografii w innych proporcjach będą kadrowane.

WAŻNE Wykonując samodzielnie zdjęcie, które zostanie dołączone do Lesznowskiej Karty Mieszkańca, należy pamiętać, że nie jest to tylko karta Mieszkańca. Jest ona także nośnikiem, na który można doładować długookresowy bilet Warszawskiej Karty Miejskiej i podlega weryfikacji przez kontrolerów ZTM, konduktorów w pociągach. Dlatego istotne jest równomierne jasne tło i to aby osoba na zdjęciu była rozpoznawalna.

Pracownik Urzędu nie dokonuje żadnych edycji i korekt przesłanego zdjęcia, poza kadrowaniem do właściwych proporcji i skanowaniem z formy papierowej.

- **Czy za wydanie karty pobierana jest opłata?**

Wydanie pierwszej karty w nowej edycji jest bezpłatne.

W razie zgubienia karty plastikowej, za wydanie jej duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 15 zł, płatna przelewem na rachunek Gminy Lesznów lub w terminalu urzędu.

- **Czy wyrabiając kartę przez Internet muszę przestać skan dowodu/karty pobytu/paszportu?**

Aby uniknąć wizyty w urzędzie jest wymagane przestanie skanu lub wyraźnego zdjęcia dokumentu tożsamości (zdjęcie lub skan awersu i rewersu z numerem PESEL).

Jest to niezbędne w celu potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy, zgodności danych we wniosku oraz wizerunku na załączonej fotografii z dokumentem tożsamości.

Do weryfikacji, część danych zawartych w dowodzie jest zbędna i nadmiarowa, dlatego zalecamy przed wysłaniem skanu lub zdjęcia awersu i rewersu dowodu, usunięcie lub zamazanie następujących danych: nr dowodu, daty wydania i daty ważności dowodu, kodów MRZ umieszczonych na dole rewersu dowodu lub w paszporcie oraz *imion rodziców*. W przypadku nowych e-dowodów można również zamazać *kod kresowy i numer CAN*.

WZÓR jak usunąć nadmiarowe informacje i przygotować skan dowodu do wystania.



Tak spreparowany skan lub zdjęcie dowodu jest praktycznie bezużyteczny dla innych zastosowań.

Skan lub fotografia awersu i rewersu dokumentu tożsamości mogą być przesłane w pojedynczym pliku pdf, lub oddzielnych plikach pdf lub plikach graficznych w popularnych formatach (jpg, tiff, png).

Skan dokumentu tożsamości podobnie jak inne dokumenty załączane do wglądu (pierwsza strona PIT i UPO) będzie kasowany po rozpatrzeniu wniosku.

Chcemy, aby docelowo nowa spersonalizowana karta Mieszkańca stała się miejskim dokumentem potwierdzającym tożsamość i przysługujące uprawnienia, we wszystkich

obszarach, gdzie legitymowanie się dowodem osobistym nie jest konieczne. Dlatego istotne jest zweryfikowanie tożsamości i wizerunku przy wnioskowaniu o przystąpieniu do programu Lesznowskiej Karty Mieszkańca.

- **Czy składając wniosek przez Internet muszę załączyć całe zeznanie PIT, czy przed wysłaniem powinienem coś z nim zrobić?**

Przesłana powinna być tylko pierwsza strona formularza PIT, zawierająca dane osobowe podatnika i oznaczenie urzędu skarbowego. Jeśli pobrałeś całe zeznanie podatkowe w pliku pdf, to wydrukuj tylko pierwszą stronę, zeskanuj ją lub wykonaj czytelne zdjęcie. Nie zapomnij o UPO. Pierwsza strona rocznego zeznania PIT i UPO mogą być przesłane w jednym pliku (pdf) lub w oddzielnych plikach PDF lub plikach graficznych – formularz wniosku na to pozwala.

Niektóre formularze zeznań rocznych PIT np. PIT-16, PIT-28, PIT-53 czy też informacja rozsyłana przez ZUS PIT-40A zawierają kwoty na pierwszej stronie. Zalecamy, aby przed wysłaniem obrazu pierwszej strony zamazać te kwoty lub wykadrować obraz. Jeśli rozliczyłeś się z małżonkiem, który nie składa wniosku o kartę Mieszkańca, to przed wysłaniem skanu pierwszej strony lub zrobieniu zdjęcia, powinieneś zamazać jego dane na pierwszej stronie PIT i na UPO.

- **Mam 22 lata, uczę się ale jednocześnie pracuje i samodzielnie rozliczam się z podatków – który wniosek powinienem wypełnić.**

W takim wypadku należy wypełnić wniosek bez załącznika nr 1.

- **Czy mogę otrzymać nową Lesznowską Kartę Mieszkańca na podstawie potwierdzenia złożenia ZAP-3 w Urzędzie Skarbowym w Piasecznie?**

Tak, przedłożenie potwierdzenia złożenia w Urzędzie Skarbowym w Piasecznie zgłoszenia aktualizacyjnego ZAP-3 albo NIP-7, informującego US o zmianie miejsca zamieszkania wraz z potwierdzeniem jego złożenia (pieczęć wpływu US albo UPO), upoważnia do uczestniczenia w programie Lesznowskiej Karty Mieszkańca. W tym przypadku Karta wydawana jest na 12 miesięcy.

- **Jestem emerytem nie rozliczałem PITu w US czy mogę otrzymać kartę?**

Każdy emeryt i rencista otrzymuje na początku roku PIT-40A/11A „Roczne obliczenie podatku przez organ rentowy/informacja o dochodach uzyskanych od organu rentowego”. Wystarczy załączyć skan pierwszej strony tego dokumentu lub okazać pierwszą stronę PIT40A/11A z adresem zamieszkania w Gminie Lesznów i ze wskazaniem Urzędu Skarbowego w Piasecznie (w tym przypadku potwierdzenie wpływu do US w Piasecznie nie jest wymagane).

- **Nie składałem PITu osobiście, rozliczył mnie Urząd Skarbowy, skąd mam mieć PIT formularz PIT i UPO?**

Formularz PIT i UPO można pobrać z systemu e-pit. Zalogować można się przez profil zaufany, mObywatel, e-dowód lub bankowość elektroniczna albo znać PESEL lub NIP i kwotę przychodów. <https://www.podatki.gov.pl/pit/twoj-e-pit/>

- **Składałem deklaracje PIT w formie interaktywnego formularza pobranego z serwisu e-deklaracje skąd mogę pobrać UPO**

Aby pobrać UPO można skorzystać z linka <https://www.podatki.gov.pl/e-deklaracje/jak-pobrac-upo/>

- **Czy mogę otrzymać nową Lesznowską Kartę Mieszkańca jak jestem zameldowany na stałe na terenie Gminy Lesznówola?**

Sam meldunek na pobyt stały czy czasowy, nie jest wystarczający do otrzymania nowej karty. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w programie i otrzymania nowej karty jest rozliczenie podatku za rok ubiegły w US w Piasecznie ze wskazaniem miejsca zamieszkania na terenie Gminy Lesznówola.

- **Jestem obcokrajowcem, emerytem od wielu lat zameldowanym w Gminie Lesznówola otrzymuję świadczenia emerytalne z organu emerytalnego kraju pochodzenia, które są nieopodatkowane w Polsce. Płacę podatki lokalne i opłatę za śmieci w Gminie Lesznówola. Czy mogę mieć przyznane uprawnienia wynikające z programu i otrzymać kartę?**

Nie. Podstawą uczestnictwa w programie jest rozliczanie podatku dochodowego, czyli rozliczanie dochodów w polskim organie podatkowym, złożenie rocznego zeznania PIT w US w Piasecznie ze wskazaniem miejsca zamieszkania na terenie Gminy Lesznówola.

- **Na jaki okres jest ważna karta Mieszkańca?**

Uprawnienie jest przyznawane na okres 24 miesięcy.

W przypadku gdy wnioskodawca załączył do wniosku ZAP-3 albo NIP- 7, wtedy Lesznowska Karta Mieszkańca wydawana jest na okres 12 miesięcy.

Aby przedłużyć okres ważności karty, posiadacz powinien przed upływem terminu jej ważności, ponownie zgłosić się z deklaracją PIT za rok poprzedni. Wtedy nastąpi przedłużenie okresu ważności udziału w Programie Lesznowskiej Karty Mieszkańca. Karty plastikowej nie wymieniamy - zostaje ta sama.

- **Czy można mieć jednocześnie kartę w formie plastikowej i wirtualnej?**

Tak, każdy uczestnik programu karta Mieszkańca może używać karty w formie plastikowej i karty wirtualnej.

- **Czy jeśli będę korzystał tylko z karty wirtualnej muszę załączyć do wniosku zdjęcie?**

Tak. Lesznowska Karta Mieszkańca jest dokumentem spersonalizowanym i imiennym niezależnie od formy, w jakiej funkcjonuje (forma plastikowa czy wirtualna). Karta powinna umożliwić zidentyfikowanie, czy posługuje się nią użytkownik, dla którego została wydana, bez potrzeby okazywania dodatkowych dokumentów. Osoby uprawnione, np. kontrolerzy w komunikacji, w razie wątpliwości będą mogli wyświetlić na swoim urządzeniu fotografię użytkownika weryfikowanej karty wirtualnej lub karty w formie plastikowej jeśli zdjęcie będzie nieczytelne.

- **Czy muszę wymienić starą Lesznowską Kartę Mieszkańca?**

TAK. Stare karty będą ważne do 31 grudnia 2025 r. Jeśli jesteś osobą uprawnioną i po 31 grudnia 2025 chcesz nadal korzystać z profitów, które daje Program Lesznowskiej Karty Mieszkańca, powinieneś zawnioskować o nową kartę. Starą kartę należy przynieść do Punktu obsługi Lesznowskiej Karty Mieszkańca w Urzędzie Gminy Lesznów, ul. Gminna 60 pok. nr 5.

Jeżeli stara karta zaginęła, to trzeba będzie złożyć oświadczenie o jej zagubieniu.

- **Na zgubionej karcie Mieszkańca był zakodowany długookresowy bilet ZTM, co muszę zrobić aby odzyskać pieniądze za niewykorzystaną część biletu lub zakodować pozostałą część biletu na nowej karcie Mieszkańca?**

Karta Mieszkańca jest identyfikowana w systemie biletowym ZTM za pomocą 11 cyfrowego numeru umieszczonego na jej rewersie, oraz numerze zakodowanym w chipie. Użytkownik zgubionej, skradzionej lub uszkodzonej Lesznowskiej Karty Mieszkańca, powinien wystąpić do Urzędu Gminy Lesznów o wydanie zaświadczenia potwierdzającego, że był posiadaczem karty Mieszkańca, wskazując jej 11 cyfrowy numer. Z zaświadczeniem należy udać się do Punktu Obsługi Pasażera ZTM, gdzie zgodnie z obowiązującymi w ZTM zasadami, niewykorzystana część biletu zostanie przeniesiona na nową kartę lub nastąpi zwrot za niewykorzystaną część biletu.