



WOJEWODA MAZOWIECKI

Mariusz Frankowski

Warszawa, 07 listopada 2025 r.

WRPS-I.9421.4.19.2025.HM
9985506.28266679.29875353

Pani/Pan
Prezydent/Burmistrz/Wójt
Miasta/Gminy
(województwo mazowieckie)

Dotyczy: apelu o wsparcie osób w kryzysie bezdomności w okresie jesienno-zimowym.

Szanowni Państwo,

w związku z trwającym okresem jesiennym oraz zbliżającym się okresem zimowym, zwracam się do Państwa, jak każdego roku, z prośbą o szczególną troskę w zakresie zapewnienia wsparcia osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością oraz osobom starszym i ubogim.

Zbliżająca się zima będzie niewątpliwie dla nas wszystkich dużym wyzwaniem, szczególnie zaś dla osób doświadczających kryzysu bezdomności. Znaczny spadek temperatur w przypadku braku schronienia, a często również środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb, może stanowić śmiertelne zagrożenie.

To bardzo trudny czas dla osób bezdomnych, ale również osób w podeszłym wieku, z niepełnosprawnością, samotnych, przewlekłe chorych, a także dla rodzin niezaradnych życiowo.

Często wsparcie osobom w kryzysie bezdomności pozostającym w miejscach Niemieszkalnych niosą tzw. streetworkerzy. Pragnę poinformować, że oficjalnie do polskiego porządku prawnego od 1 stycznia 2025 r. wprowadzono zawód pracownik ds. streetworkingu (streetworker). Przyjęty kod zawodu to: 341208. Powyższe reguluje rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zmieniające rozporządzenie w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania z dnia 12 września 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1372).

Pragnę przypomnieć i podkreślić, jak bardzo istotne w tym zakresie jest zaangażowanie wszystkich służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek: policji, straży miejskiej



Kontakt:
telefon: (+48) 22 695 69 95
adres e-mail: info@mazowieckie.pl
strona [www: www.gov.pl/web/uw-mazowiecki](http://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki)

Adresy do doręczeń:
plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
ePUAP: /t6j4ljd68r/skrytka
e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

i gminnej, pracowników ośrodków pomocy społecznej, a także streetworkerów, pracowników i wolontariuszy z organizacji pozarządowych świadczących pomoc dla osób w kryzysie bezdomności.

Mając powyższe na uwadze, zwracam się do Państwa z apelem o zwrócenie szczególnej uwagi na osoby, które mogą potrzebować wsparcia.

Pomoc w postaci udzielenia schronienia oraz zapewnienia podstawowych potrzeb egzystencjalnych jest zadaniem własnym gminy, co wynika z przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 i 1302).

W myśl art. 48a ust. 1 ww. ustawy udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Pragnę także zwrócić uwagę, że 19 sierpnia 2025 r. weszło w życie rozporządzenie z dnia 28 lipca 2025 r. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zmieniające rozporządzenie w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2025 r. poz. 1059), które określa znowelizowany zakres usług oraz minimalne standardy placówek tymczasowego schronienia.

Zgodnie z jego treścią wprowadzono następujące zmiany:

- w placówkach tymczasowego schronienia usankcjonowano wykonywanie świadczeń przez wolontariuszy;
- znowelizowano zapisy w sprawie pomieszczeń higieniczno-sanitarnych;
- wprowadzono zapisy związane z remontami i potencjalnymi uszkodzeniami;
- w noclegowniach dodano możliwość odbycia rozmów motywacyjnych, pozyskania informacji o możliwych formach pomocy, oraz dostęp do Internetu w pomieszczeniach biurowych;
- ogrzewalnie mają być otwierane wcześniej o 2 godziny (o godz. 16⁰⁰ a nie o 18⁰⁰), co ma znaczenie w mroźne dni. Gdy temperatura spadnie poniżej zera ogrzewalnie powinny działać przez całą dobę. Poza zapewnieniem gorącego napoju w ogrzewalniach będzie można zjeść ciepły posiłek.

Proszę zatem o zwracanie szczególnej uwagi przed skierowaniem osoby do placówki zapewniającej tymczasowe schronienie na warunki, w jakich będzie ona przebywać.

To gmina jest odpowiedzialna za to, żeby placówka, do której zostanie skierowana osoba w kryzysie bezdomności spełniała wszystkie standardy określone w ww. rozporządzeniu.

W związku z powyższym proszę o analizę sposobu realizacji zadania przez Państwa gminę, a także, w przypadku zmiany miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia osobom w kryzysie bezdomności, każdorazowo niezwłoczne zgłoszenie tych zmian

do prowadzonego przez wojewodę mazowieckiego rejestru, w terminie określonym w art. 48a, ust. 11c ustawy o pomocy społecznej, tj. 14 dni od dnia ich powstania.

Dodatkowo pragnę poinformować, że Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej rekomenduje opracowanie, przynajmniej w większych aglomeracjach miejskich, tzw. karty praw osób doświadczających, będących w kryzysie bezdomności. Zapisy zawarte w kartach praw powinny odnosić się zarówno do najlepszych praktyk stosowanych w województwie i miastach w zakresie wsparcia osób w kryzysie bezdomności, jak i zapisów ustawy o pomocy społecznej.

Proszę również, jak każdego roku, o umieszczanie w miejscach widocznych wykazu placówek zapewniających tymczasowe schronienie osobom w kryzysie bezdomności oraz zadbanie o to, aby osoby starsze, samotne oraz rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej otrzymały stosowną pomoc. Wskazane jest również monitorowanie przez pracowników ośrodków pomocy społecznej sytuacji i warunków przebywania osób zagrożonych w okresie zimowym.

Dziękuję Państwu za dotychczasowe zaangażowanie na rzecz osób w kryzysie bezdomności, osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych oraz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Liczę na dalszą owocną współpracę, która przyczyni się do ograniczenia negatywnych skutków doświadczania kryzysu bezdomności, zwłaszcza w tak trudnym okresie zimowym i występowania mrozów.

Z wyrazami szacunku
Mariusz Frankowski
Wojewoda Mazowiecki
/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/